

Langkah Strategis: Studi Tiru untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan di Lapas Karanganyar

Rizal Afif Kurniawan. - CILACAP.INDONESIASATU.ID

Feb 28, 2024 - 19:37





NUSAKAMBANGAN_INFO_PAS, - Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan Kanwil Jawa Tengah kembali terima kunjungan dari Perwakilan Humas Rutan Kelas I Cipinang dan Humas Lapas Kelas I Cipinang Minggu (25/02). Guna studi tiru di Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan.

Rombongan dari Rutan Cipinang dipimpin oleh Ketua Humas Edhie Laksono P. dan jajaran Tim Humas Rutan Cipinang Beserta Ketua Humas dari Lapas Kelas I Cipinang dan jajaran humasnya disambut hangat Ka KPLP Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan, Tio dan jajaran pejabat struktural.

Studi tiru ini merupakan momentum dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dalam hal ini dengan melihat ke luar pada Lapas lain tentang inovasi yang dilakukan, untuk bisa di aplikasikan sebagai pengalaman berharga dan bisa diterapkan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan terhadap masyarakat untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang berada baik di Rutan Kelas I Cipinang dan Lapas Kelas I Cipinang.

Ada 13 orang yang hadir guna studi tiru di Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan dan di dampingi langsung oleh beberapa pejabat dan petugas Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan untuk keliling dan mengunjungi berbagai unit kegiatan dan kerja yang ada di Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan.

Selain berkunjung di area unit kegiatan kerja Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan para tamu yang berkunjung di beri kesempatan untuk mengunjungi sistem kontrol pengawasan keamanan warga binaan berteknologi tinggi melalui ruang kontrol CCTV (Control Room) yakni meninjau aktifitas rekreasi warga binaan melalui pemutaran recording aktifitas di Ruang

Control Room kemudian diarahkan menuju ruang Layanan Kunjungan Keluarga (Melalui Virtual Conference), Ruang Video Call Warga Binaan, Ruang Litmas dan Ruang (Basement) yang di dalamnya terdiri dari Ruang Tembak (Ruang Eksekusi), Ruang Isolasi (Pengasingan), Ruang Pemandian Jenazah).

"Dengan sinergitas yang terjalin dengan baik antara Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan dan Rutan Kelas I Cipinang dan juga Lapas Kelas I Cipinang semoga bisa menjalin kerjasama yang baik guna menciptakan lapas sebagai sarana perubahan yang lebih baik bagi WBP untuk menjadi output yang bermanfaat bagi masyarakat," tegas Tio selaku Ka KPLP Lapas Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan